



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19



**HOSPEDERÍA
SEÑORÍO DE
CASALARREIANA**



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

PROTOCOLO DE HOSPEDERÍA SEÑORÍO DE CASALARREIANA

Sobre las Medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19

Basado en las directrices y recomendaciones elaboradas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para el Ministerio de Industria, Consumo y turismo del Gobierno de España.

REQUISITOS DEL SERVICIO

Recepción y acogida:

En este apartado describiremos todos los servicios y la forma de realizarlos desde que el cliente llega hasta que el cliente abandona el hotel.

La reserva: En el momento de la realización de la reserva, sea cual sea el sistema de dicha realización, **se solicitará al cliente la aceptación expresa de las medidas de seguridad implementadas por el hotel.** El cliente podrá consultar estas medidas en nuestra página web. Se definirá un formulario a tal efecto en el archivo de formularios del hotel.

El Check in: Con el fin de evitar la estancia del cliente en recepción y así evitar la concentración de personal y poder garantizar el mínimo contacto con el personal del hotel y la distancia de seguridad entre clientes, seguiremos los siguientes pasos:

- **Procederemos a realizar el check in telemático.** El cliente enviara copia de los documentos de identificación de las personas alojadas por medios telemáticos, correo electrónico, whassap o cualquier otro que permita dicha comunión. De esta forma la persona encargada de recepción



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

procederá a introducir los datos en nuestro sistema sin contacto físico ni con el cliente ni con ningún objeto manipulado por este. Proceso que preferiblemente se realizara con antelación a la llegada del cliente.

- El recepcionista recibirá al cliente con mascarilla, guantes y guardando en todo momento la distancia de seguridad, evitando cualquier contacto físico innecesario con el cliente o sus pertenencias.
- **Se indicará al cliente que debe lavarse las manos con la solución hidroalcohólica** que hay a su disposición en recepción, así como ponerse guantes si lo desea. *Señalización mediante Anexo VI*
- No ofreceremos la ficha de entrada al cliente para su firma, con el fin de evitar compartir papel, bolígrafo y contacto con el mostrador, ya que el envío del documento es suficiente para justificar su estancia.
- **La llave de la habitación se introducirá en el sistema de desinfección** y cuando este haya concluido, le indicaremos al cliente que la recoja el mismo, evitando nuestro nuevo contacto.





Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

- Se le indicara al cliente antes de marchar a la habitación, que por medidas de seguridad **no podemos aceptar dinero en efectivo** para el pago de la habitación, por lo que le enviaremos la factura por medios electrónicos y le ofreceremos las diferentes maneras de pago por tarjeta.
- **Subida del cliente a la habitación:** El cliente podrá realizar el acceso a las habitaciones mediante la escalera o mediante al ascensor, con la condición de que el ascensor sea utilizado exclusivamente por los ocupantes de una misma habitación. *Señalización mediante Anexo VII*
- **Finalizado el check in**, la persona encargada de recepción procederá a desinfectar el mostrador, lavarse las manos con agua y jabón o en su caso con solución hidroalcohólica dejando la recepción preparada para el próximo cliente, limpieza que además se realizará en cada cambio de turno, incluyendo equipo informático y cualquier otro elemento común.

Información: Como es habitual ofreceremos al cliente toda la información necesaria sobre la zona, sitios a visitar, lugares de interés, restaurantes, bodegas, etc... pero **sin entregar ningún documento ni folleto físico al cliente** indicándoles que en las siguientes direcciones web puede encontrar la información:

- **Folletos de La Rioja**, que antiguamente poníamos en las habitaciones los encontrara en: <https://lariojaturismo.com/folletos>



- **Plano de La Rioja:**

<https://lariojaturismo.com/folleto/mapa-de-la-rioja/98b7697a-7844-45ee-86fd-bc7af13da14f>





Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Alojamiento:

Para un alojamiento más seguros de nuestros clientes y una mejor desinfección de las habitaciones una vez que sea abandonada por el cliente y a la espera del próximo, eliminaremos todos los elementos decorativos innecesarios o prescindibles, especialmente:

- **Hervidor:** Se eliminará el hervidor de agua preparado para infusiones o tes de las habitaciones para garantizar una mejor limpieza y desinfección.
- **Folleto:** Se eliminarán todos los folletos turísticos, información, directorio y cualquier otro elemento de papel que pudiera ser prescindible, facilitando toda esta información al cliente de manera telemática.
- **Cortinas:** Se eliminarán cortinas en el caso de que se considere necesario para la mejor limpieza y desinfección de la habitación.
- **Alfombras:** Se eliminarán alfombras en el caso de que se considere necesario para la mejor limpieza y desinfección de la habitación.
- **Mantas y almohadas adicionales,** serán eliminadas de las habitaciones y estarán a disposición de los clientes en recepción.
- **La papelería:** Permanecerá una única papelería en la habitación, de forma que todos los residuos estén concentrados, esta estará dotada de una bolsa de auto cierre no manual.

Comedor y servicio de restauración:

El único servicio alimenticio que facilita el hotel, para lo cual todo su personal **cuenta con la certificación de manipular de alimentos**, además en esta época **y con el fin de garantizar el servicio de comida y cena para los clientes, este contará con un servicio de catering** de una empresa autorizada para poder traer los alimentos preparados al hotel. Dicha empresa de catering contará con todos los permisos sanitarios para este servicio.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Por motivos de seguridad, no se permitirá la entrega de comida ni el acceso al hotel, de ninguna empresa no concertada.

- **Desayunos:** En la fase 1 del desconfiamiento no estará permitido utilizar las zonas comunes del hotel, por lo que salones, comedores, baños, etc. (exceptuando el jardín), permanecerán cerrados, por lo que el desayuno se podrá servir en las habitaciones o en el jardín del hotel. Este se servirá con un horario de turnos que se entregará al cliente a su llegada, intentando adaptarse a sus deseos.

Superada la fase 1 y cuando sea posible la utilización de las zonas comunes, se dispondrán las mesas con una distancia mínima de 2 metros para garantizar la distancia de seguridad sanitaria, y se seguirá sirviendo en franjas horarias escalonadas, se tomarán precauciones tales como que los cubiertos estén desinfectados y protegidos, por ejemplo, envueltos en la servilleta.

Al tener que prescindir del buffet al cliente se le ofrecerá la posibilidad de tres tipos de desayunos distintos para poder elegir.

- Salado
- Dulce
- Mixto

Se facilitará el código QR para que el cliente pueda consultar el contenido de cada uno de los desayunos.

- **Comidas y cenas:** Con el fin de dar la seguridad al cliente de que tendrá posibilidad de comer o cenar a pesar de la incertidumbre de si los restaurantes estarán o no abiertos, se les ofrecerá un servicio externo, pero controlado por el hotel, de catering que les facilite estas comidas.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Dichas comidas podrán ser consumidas en la habitación o en el comedor del hotel, siempre mediante reserva horaria para evitar el exceso de aforo.

Zonas comunes:

El hotel prestara una especial atención a la limpieza y desinfección de las zonas de uso común. En concreto:

- El alojamiento contara solución hidroalcohólica en aquellas instalaciones de mayor uso por parte de los clientes.
- Los aseos de uso común contarán con dispensadores de papel de secado o secador de manos.
- Las papeleras contarán con una apertura de accionamiento no manual y disponer de bolsa interior.

El hotel velara por las siguientes condiciones con los clientes:

- Por qué los clientes respeten las distancias de seguridad en todas las zonas comunes del hotel.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

REQUISITOS DE EVENTOS

Cuando la autoridad competente permita la celebración de eventos y sin perjuicio de lo que se establezca al efecto, cada establecimiento debe definir las zonas en las que se pueden celebrar eventos, atendiendo al análisis de riesgos realizado.

Los eventos deben diseñarse y planificarse de tal forma que se pueda controlar los aforos y respetar las distancias mínimas de seguridad entre personas a la llegada, en las pausas, en los servicios de comida y bebida y a la terminación del evento. En caso de que esta distancia de seguridad no pueda asegurarse, se debe portar mascarilla.

El espacio donde se vaya a celebrar el evento debe ventilarse dos horas antes para garantizar la normativa vigente, y se debe valorar la distribución de material en reuniones (papel, bolígrafo, aguas, etc.)



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

REQUISITOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Plan de limpieza:

El hotel ha adaptado su plan de limpieza y desinfección teniendo en cuenta el análisis de los riesgos identificados. En este plan al menos se considerarán los siguientes puntos:

- Un incremento de las frecuencias de limpieza y repasos, especialmente en las zonas de mayor contacto
 - Superficies
 - Pomos
 - Lavabos
 - Grifería
 - Ascensores
 - Mostrador de recepción
 - Puertas
 - Llaves de habitaciones
 - Teléfonos
 - Mandos a distancia.
 - Botón de descarga del wc
 - Barreras de protección
 - Termostato de climatización
 - Secador
 - Barandillas

De forma específica, debe desinfectarse la zona de trabajo de los empleados al finalizar su turno (ejemplo: mostrador de recepción, sistema informático.)



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

- Superada la fase 1 y cuando sea posible la utilización de las zonas comunes se realizará la ventilación y aireación diaria de las zonas de uso común en las que haya habido clientes.
- Para la limpieza se emplearán productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia. Éstos se emplearán de acuerdo a las fichas de datos de seguridad de producto y en condiciones de seguridad. Por ejemplo, dilución recién preparada de lejía (concentración de cloro 1 g/L, preparado con dilución 1:50 de una lejía de concentración 40-50 gr/L). También son eficaces concentraciones de etanol 62-71% o peróxido hidrógeno al 0,5% en un minuto. Pueden emplearse otros métodos alternativos autorizados, pero en todo caso debe asegurarse la eficacia de los desinfectantes que se usen y se utilizarlos de acuerdo a las fichas de datos de seguridad de los productos.
- Los carros de limpieza, se limpiarán y desinfectarse tras su uso diario.
- El hotel registrara las limpiezas realizadas.

Requisitos en la limpieza en habitaciones:

Con el fin de que el cliente quede informado y tenga conocimiento explícito del sistema de limpieza y desinfección, dejamos constancia que:

- El personal de limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones sin que el cliente salga de la habitación, excepto en circunstancias excepcionales, se informará al cliente de esta medida.
- Para evitar la contaminación cruzada, se pondrá la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación, atendiendo a las frecuencias establecidas para nuestra categoría hotelera. La ropa sucia se introducirá en bolsas antes de depositarla en los carros de limpieza.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

- La limpieza de las habitaciones debe contemplar de forma específica el aireado de la habitación, el remplazo de toallas y de lencería de cama. Además, se prestará especial atención a lo siguiente:
 - Limpieza de paredes
 - Limpieza de suelos
 - Limpieza de techos
 - Limpieza de espejos y ventanas
 - Limpieza de muebles
 - Limpieza de equipos y elementos decorativos y funcionales
 - Limpieza de interruptores de luz
 - Limpieza de pomos y tiradores de puertas y ventanas.
 - Limpieza de termostato de climatización
 - Limpieza de las perchas del armario
 - Limpieza de cualquier superficie o equipamiento con un alto nivel de uso y contacto.
- Se desecharán los guantes al finalizar la habitación y se proseguirá con nuevos guantes las siguientes tareas.
- La limpieza se realizará de acuerdo a la norma “ISO 22483 Turismo y Servicios Relacionados – Hoteles - Requisitos para la Prestación del Servicio” que detalla requisitos de calidad en el proceso de limpieza de habitaciones.
- La persona encargada de la limpieza de cada habitación, dejara registro de la limpieza de la misma con todo el detalle sobre su desinfección.

Requisitos en la limpieza de textiles:

El hotel no cuenta con servicio de lavandería, teniendo este servicio externalizado, habiendo avisado a dicho proveedor de que la ropa tiene que ser higienizada a una temperatura >60.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Dicho proveedor externo recogerá la ropa por una puerta independiente a la de entrada de los clientes, permaneciendo en el hotel el tiempo mínimo imprescindible a tal efecto. Retirará la ropa en carros metálicos de su propiedad en la que estarán las bolsas cerradas con la ropa retirada de las habitaciones.

Bajo ningún concepto se sacudirá la ropa sucia, ni se dejará depositada en el suelo, con el fin de evitar la transmisión.

El personal del hotel que haya manipulado la ropa sucia, deberá lavarse las manos con agua y jabón una vez terminada dicha manipulación.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

REQUISITOS DE MANTENIMIENTO

Plan de mantenimiento preventivo:

El hotel dispone de un protocolo específico para el personal de mantenimiento que deba entrar en las habitaciones mientras el cliente se encuentra en la habitación. Este protocolo contemple al menos lo siguiente:

- El personal de mantenimiento debe protegerse con el equipo de protección individual definido, y en todo caso con mascarilla.
- Si el cliente se encuentra en la habitación, se instará al mismo a ponerse también la mascarilla mientras el personal de mantenimiento permanezca en la habitación.
- Una vez finalizada la asistencia o reparación, el personal debe desinfectarse las manos y desechar el equipo de protección individual de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- Evitaremos cualquier contacto físico (saludos, entrega de albaranes, etc.)

Como norma específica de seguridad **el hotel ha procedido a la revisión y cambio de todos los filtros del sistema de refrigeración** y las rejillas correspondientes.

BIBLIOGRAFÍA

Este protocolo ha sido redactado basándonos en las directrices y recomendaciones elaboradas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para el Ministerio de Industria, Consumo y turismo del Gobierno de España, reproduciendo parte de su texto para una mayor rigurosidad y mejor interpretación de dicha norma.

*** Anexo I ***

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

0 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



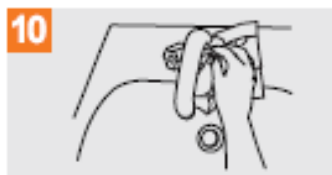
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Enjuéguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para garantizar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, sea explícita o implícita. Cabe señalar la responsabilidad de la interpretación y el uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudieran ocasionar su uso. Este documento es la propiedad de las Organizaciones de Cooperación (OCS), en particular a las miembros del Programa de Cooperación Internacional, en participación con la Organización de Naciones Unidas.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

*** Anexo II ***

USO ADECUADO DE EPI. MASCARILLA

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 773/1997, el equipo deberá estar certificado en base al Reglamento (UE) 2016/425 relativo a los equipos de protección individual, lo cual queda evidenciado por el marcado CE de conformidad (debe tenerse algún material como las mascarillas higiénicas no son considerados EPI y no les afectaría esta normativa).

De forma general, la recomendación es utilizar EPI desechables, o si no es así, que puedan desinfectarse después del uso, siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Los EPI deben escogerse de tal manera que se garantice la máxima protección con la mínima molestia para el usuario y para ello es crítico escoger la talla, diseño o tamaño que se adapte adecuadamente al mismo.

La correcta colocación los EPI es fundamental para evitar posibles vías de entrada del agente biológico; igualmente, importante es la retirada de los mismos para evitar el contacto con zonas contaminadas y/o dispersión del agente infeccioso.

También se tendrá en cuenta desecharlos de manera segura, en bolsas de basura cerradas que se eliminaran en el contenedor de restos **(no en el de reciclaje)**.

Mascarillas:

Las mascarillas recomendadas para autoprotección en entornos laborales en el contexto de la actual epidemia de COVID-19 son las higiénicas (no reutilizables, fabricadas según UNE 0064-1 y con uso limitado a 4 horas, o reutilizables, fabricadas según UNE 0065, y que deben ser lavadas a 60oC tras periodo de uso similar). También podrá hacer uso de mascarillas quirúrgicas (UNE-EN 14683) aunque estas son preferibles reservarlas para personal contagiado o sospechoso de estarlo.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

En todo caso, y como norma general, no es necesario utilizar mascarillas en un entorno donde no hay evidencia de persona o superficies contagiadas por SARS-CoV-2, ni hay presencia de personas a menos de un metro.

En caso de acceder a zonas con presencia de contagiados o superficies potencialmente contaminadas, será suficiente usar mascarillas higiénicas en caso de que no haya acercamiento a menos de dos metros ni se vaya a permanecer en la misma estancia cerrada más de 15 minutos, y siempre que la persona contagiada use mascarilla quirúrgica.

En caso de no cumplirse alguna de las tres condiciones descritas, se deberá hacer uso de mascarillas de protección respiratoria (tipo FFPII o FFPIII).

En ningún caso deberá tocarse la parte frontal de la mascarilla con las manos durante su uso y retirada.

Mascarillas higiénicas en población general



La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:

						
Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación	Mantén 2 metros de distancia entre personas	Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente	Evita tocarte ojos, nariz y boca	Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar	Usa pañuelos desechables	Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

¿A QUIÉN se recomienda su uso?

A la población general sana









¿CUÁNDO se recomienda su uso?

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle

El uso de mascarillas en transporte público es obligatorio desde el 4 de mayo de 2020



Haz un uso correcto para no generar más riesgo:

-  Lávate las manos antes de ponerla.
-  Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
-  Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.
-  Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.
-  Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
-  Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

6 de mayo 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
@sanidadgob

#ESTE VIRUS
LO
PARAMOS
UNIDOS





Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

*** Anexo III ***

USO ADECUADO DE EPI. GUANTES

Los guantes de protección deben cumplir con la norma UNE- ISO 374.5:2016. Se recomiendan que sean de vinilo o nitrilo, pero pueden usarse otros materiales más resistentes si la actividad que se vaya a realizar lo requiere.

Los guantes pueden crear una falsa sensación de protección, por ello, es muy importante la higiene de manos antes y después de su uso, sobre todo si se han tocado superficies potencialmente contaminadas.

Los guantes deberán cambiarse con la frecuencia indicada según su uso y siguiendo las indicaciones del fabricante. En todo caso, se puede aplicar higienizante sobre ellos para alargar su uso, pero ante cualquier signo de deterioro (perforación, rasgado, etc.) deben ser sustituidos.

La manera correcta de quitarse los guantes sin contaminar las manos es siguiendo los siguientes pasos:



(Ministerio de Sanidad, 2020)

Aprende a quitarte los guantes
desechables sin riesgos
(Organización Colegial de
Enfermería, 2020)



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

*** Anexo IV ***

MODO DE ACTUACIÓN EN CASO DE PERSONAL INFECTADO O DE RIESGO

Conocimientos básicos sobre Covid-19 a tener en cuenta de cara a su prevención:

- Los síntomas del Covid-19 son tos, fiebre y dificultad respiratoria principalmente y dolor muscular y de cabeza en algunos casos.
- El 80% de los casos presentan síntomas leves y el periodo de incubación es de 2-14 días. El 50% de los casos comienza a presentar síntomas a los 5 días desde el contagio.
- Si una persona trabajadora empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la Comunidad Autónoma o centro de salud correspondientes, asimismo lo pondrá en conocimiento de la empresa. Si la sintomatología se iniciara en el puesto de trabajo, pondrá esta situación en conocimiento con su responsable inmediato. Por su parte, el establecimiento procederá a su notificación al servicio de prevención si lo hubiere para que éste adopte las medidas oportunas y cumpla con los requisitos de notificación que establece el Ministerio de Sanidad.
- Por parte de la empresa, se debe elaborar y aplicar un protocolo de actuación en caso de detección de posibles personas infectadas o de personas que hayan estado en contacto con las primeras, siguiendo con el “Procedimiento de actuación de los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COVID-2”.
- Si alguna persona trabajadora correspondiese al perfil de “persona de riesgo” según las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, bien por embarazo, patologías crónicas previas o edad, se procederá a la revisión de su puesto de trabajo por el servicio de prevención, para considerar la conveniencia o no de recomendar su “aislamiento preventivo” en caso de no poder realizar su trabajo por teletrabajo, siguiendo el procedimiento antes referido.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

***** Anexo V *****

DISTANCIAS DE SEGURIDAD

Recomendaciones de la OMS

- Distancia mínima entre personas/grupos de personas*: Al menos 1 metro
- Distancia mínima entre mesas: Al menos 1,5 metros
- Distancia mínima entre mesas altas: Al menos 1 metro

Nota: *Cuando se produzca la asistencia de un grupo a un establecimiento se entenderá que la distancia de seguridad será entre el grupo y el resto de clientes y no entre integrantes de ese grupo.



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

***** Anexo VI *****

**Con el fin de la reducción de riesgos
higiénico-sanitarios frente al COVID-19 de
nuestros clientes y trabajadores**



**Use la solución
hidroalcohólica
para la
desinfección de
las manos**

Muchas gracias



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

***** Anexo VII *****

**Con el fin de la reducción de riesgos
higiénico-sanitarios frente al COVID-19 de
nuestros clientes y trabajadores**



**Use el ascensor
individualmente o con
las personas que
comparta habitación
exclusivamente**

Muchas gracias



Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com





Hospedería Señorío de Casalarreina

Plaza Sto. Domingo de Guzmán, 6
Teléfono 941 324 730 - Fax 941 324 731
26230 Casalarreina (La Rioja)

E-mail: info@alojamientosconencantodelarioja.com
www.alojamientosconencantodelarioja.com

Se recomienda la desinfección diaria por ozono.
En caso de utilizar ozono éste debe cumplir con
el marcado CE y la normativa UNE 400-201-94
sobre seguridad química.
certificado de desinfección